



*Alltid nära. Alltid prisvärt.*

#### **Miljöpolicy**

All verksamhet skall bedrivas målinriktat mot att tillhandahålla Hyrbilens kunder, produkter, som lägst överensstämmer med gällande miljölagstiftning. Härutöver skall vi inom ramen för vad som är företagsekonomiskt lönsamt arbeta mot ständiga förbättringar inom både den inre som yttre miljön. Genom vår miljöpolicy vill vi bidra till en långsiktig hållbar utveckling genom att prioritera;

- samtliga verksamhetsgrenar med avseende på utsläppsfaktorer och återvinningsegenskaper
- samarbete med kunder och leverantörer i miljöfrågor
- hushållning med energi och andra resurser
- källsortering av avfall

#### **Kvalitets- och miljömål**

Hyrbilens grundläggande kvalitets- och miljömål är att långsiktigt bli det bästa alternativet för våra kunder beträffande våra produkter och tjänster, genom att aktivt arbeta med ständiga kvalitets- och miljöförbättringar. Här av följer att vi;

- Inom kvalitetsområdet eftersträvar att på olika sätt tillmötesgå kundens förväntningar genom att ge denne en upplevelse av professionalitet i alla sammanhang.
- Inom miljöområdet regelbundet informera oss om gällande myndighetskrav samt om möjligt överträffa dessa.

Det slutliga målet är att kunden skall uppleva Hyrbilen som en självklar samarbetspartner till vilken man med förtroende kan vända sig, med vetskap om att vi värnar såväl kunden som de miljöaspekter som påverkar vår totala verksamhet.



*Alltid nära. Alltid prisvärt.*

**Kvalitets-  
och  
miljöstrategi**

För att nå upp till Hyrbilens kvalitets- och miljömål tillämpar vi följande strategier;

- regelbundet inhämta information om kundens syn på de produkter och tjänster som Hyrbilen tillhandahåller denne såväl i nutid som med avseende på kundens framtida önskemål och krav.
- regelbundet hålla oss informerade om förändringar i befintliga eller framtida miljökrav som kan komma att ställas på vår verksamhet.
- baserat på ovanstående regelbundet identifiera behov av förändringar i vår verksamhet med avseende på
  - organisation, system och rutiner
  - produkter och tjänster
  - kvalitet-och miljö

och utifrån detta fastställa lämpliga förbättringsmål som syftar till att som organisation ständigt erbjuda Hyrbilens kunder – produkter och tjänster – som står i överensstämmelse med eller överträffar kundens förväntningar och myndigheters krav.

Ovanstående kvalitets- och miljöstrategi syftar till en ständig förbättring av Hyrbilens samtliga processer – inåt och utåtriktade – för att därigenom långsiktigt möta kundens krav på vår verksamhet. Förverkligande av policys, organisationsidé, kvalitets- och miljöstrategier är en förutsättning, inte enbart för att upprätta och vidmakthålla en effektiv kvalitets- och miljöorganisation utan också för att Hyrbilen som företag, ständigt skall utvecklas med kundens bästa för ögonen. Samtidigt som miljöaspekterna, lägst skall kunna beaktas med hänsyn till myndighetskrav och förhoppningsvis mer än så, men i det senare, dock inom ramen för vad som affärsmässigt kan anses vara rimligt, för att tillgodose kundens önskemål i detta avseende.

# HYRBILEN<sup>®</sup>

*Alltid nära. Alltid prisvärt.*

**Kvalitets-  
och  
miljösäkringsplaner**

**Kvalitetssäkringsplaner** upprättas i den omfattning som erfordras för att säkerställa Hyrbilens verksamhetsstyrningssystem.

**Miljösäkringsplaner** (miljödeklarationer) utarbetas för fordonsverksamheten i den omfattning som kunden har önskemål om detta. I detta fall baseras våra miljödeklarationer på information från fordonsleverantör med beaktande av kund ställda krav.